VOC SMARTLOCK

E303 Mate
E20 Smart
P908 Vision
P988 Elite
APP 使 用 指 南

目錄

下載 VOC APP	3
註冊帳戶	3
設備連結	3
軟體介面說明	6
相冊 & 日誌	7
成員管理	8
添加臨時密碼	9
設置	10

1. 下載 VOC APP

Disponível na App Store

Disponível na Google Play

iOS Android

應用商店下載，搜尋 VOC LTD

使用二維碼掃描下載

2. 註冊帳戶

請先註冊一個帳戶，並登入才能使用 VOC APP。

3. 設備連結

預設管理密碼 000000

注意事項：
VOC APP 設備連線僅支援 2.4G WiFi 網路頻段。

1. 添加設備

請在 VOC APP 中完成註冊後進入首頁，點擊添加設備。

2. 選擇視頻鎖 (WI-FI)

請於添加設備中選擇視頻鎖 (WI-FI)。

3. 下一步

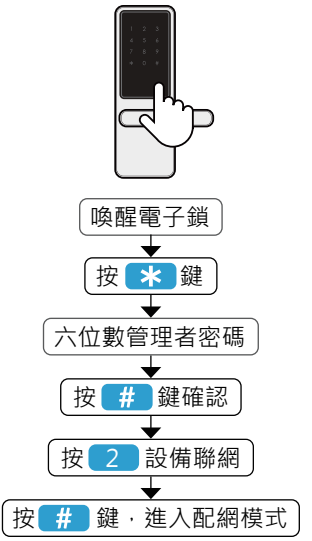
裝上電池 (設備通電)。

4. 下一步

點選攝像頭掃描二維瑪。

5. 加入 WIFI 網路

輸入 WIFI 帳號密碼並確認，若遇到 WIFI 名稱為 unknow 或其他不是本手機以連接的 WIFI 時，請先將手機定位訊息和藍芽授權給 VOC APP，並**使用 2.4G 獨立頻段**。

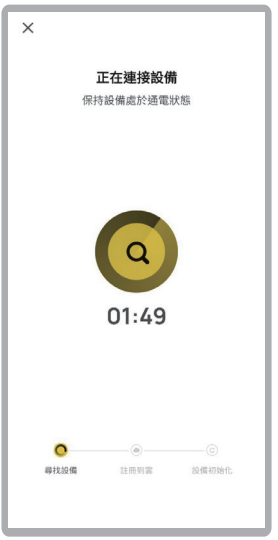


6. 進入配網模式

到電子鎖體操作，進入到配網模式。

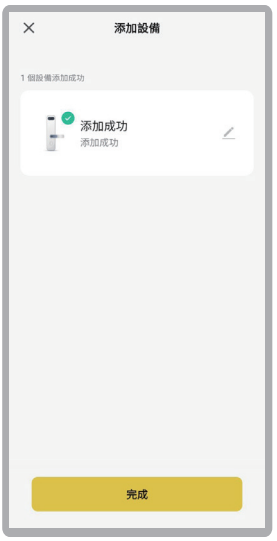
7. 將二維碼正對攝像頭
(回到手機端)

手機距離攝像頭保持 15~20CM，聽到**機器發出提示音**，點選聽到提示音。



8. 設備配網

等待手機尋找設備後連線配網。



9. 設備配網

完成配網後可開始使用遠端功能。

如果配網失敗
請確認以下資訊後再次連線

1. 請確認輸入的 WiFi 密碼正確。
2. 請讓設備和手機在配網過程中保持常亮。
3. WiFi 不支援 5G 頻段，請切換到獨立 2.4G 頻段。
4. 清空手機後台任務。
5. 手機開啟定位和藍芽功能。
6. 重啟路由器。

4. 軟體介面說明

E303 Mate
編輯設備資訊
長按開鎖
遠端開鎖
門鎖狀態
門已關
電池電量
電池電量: 100%
點擊查看開門紀錄
相冊/日誌
17:25 鎖舌未彈出
查看門鎖畫面
視頻監控
設備成員管理
成員管理
使用臨時密碼開門
臨時密碼
目前不支援此功能
智能聯動
功能設置
設置

5. 相冊 & 日誌

查看智能門鎖抓拍影像

查看智能門鎖告警消息

查看智能門鎖開門紀錄

6. 成員管理

新增成員

成員管理功能，設定家庭成員加入 APP。

在網路訊號良好的情況下，可透過 APP 設定功能。

點選添加直接連動機器可添加人臉、指紋、密碼、卡片。

7. 添加臨時密碼

以下四種臨時密碼，皆可在網路斷訊下正常使用

限時密碼 (APP 自然生成密碼)
可設定區間密碼。

單次密碼 (APP 自然生成密碼)
一次性密碼開鎖。

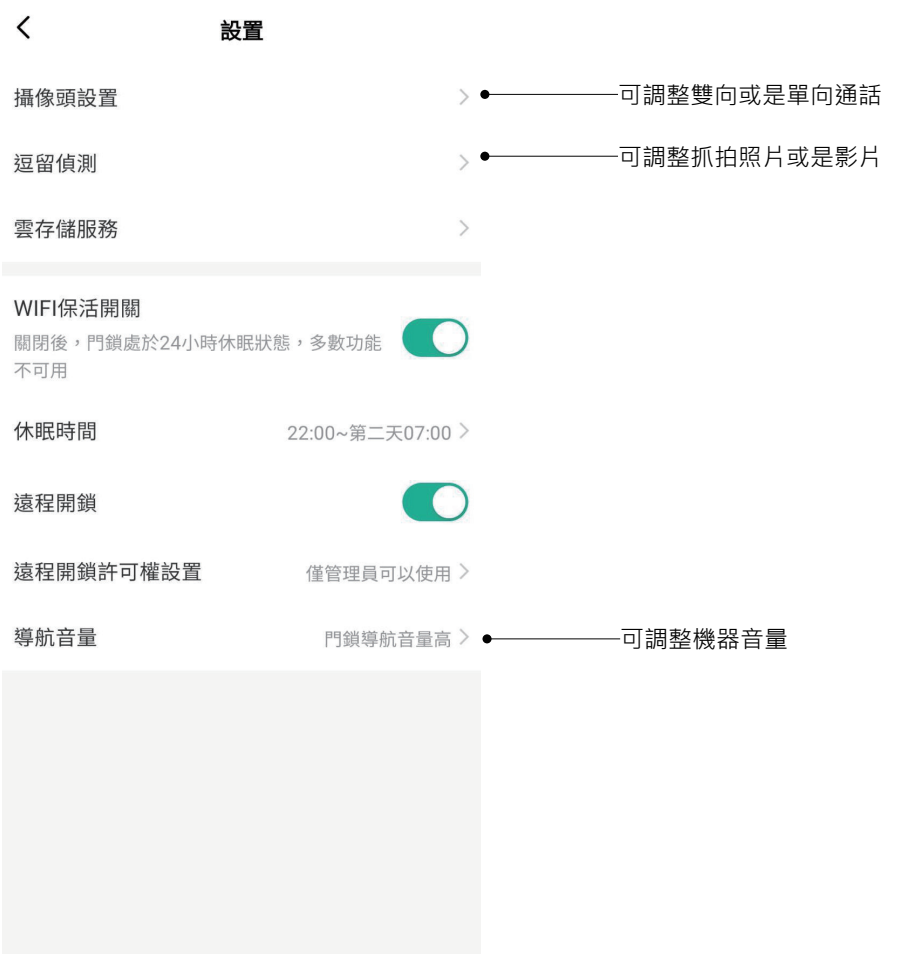
動態密碼 (APP 自然生成密碼)
此密碼 5 分鐘內皆可開啟。

清空密碼 (APP 自然生成密碼)
此密碼輸入機器後，自動刪除所有限時密碼。

自定義密碼 (可自行設定 6 位數)
可設定區間性和週期性密碼。
PS: 可隨時變動區間密碼的時間。

紀錄
查詢已設定的臨時密碼。

8. 設置



注意事項

請務必詳閱本產品使用說明書

- 請勿自行拆解。
- 請勿將本產品裝於戶外。
- 請勿使用硬物敲打本產品，以及小心不要撞到把手受傷。
- 長期 (一個月) 不使用時，務必把電池取出避免漏液，若有電池毀損，不再保固範圍內。
- 本產品使用 5000mah 電池，電壓過低時，會有警示音，請盡快充電。
- 設定時門片務必於開啟的狀態下，進行設定，如有錯誤導致鎖門，此乃屬於人為疏失，不再保固範圍內。
- 如因氣候潮濕或漏水而造成電子鎖損壞，恕不在保固範圍內。