

VOC<sup>®</sup>

SMARTLOCK

# RMF APP 使用指南



下載 VOC APP	3
註冊帳戶	3
設備連結	3
軟體介面說明	6
相冊 & 日誌	6
成員管理	7
添加臨時密碼	8

# 1.

## 下載 VOC APP



Disponível na

App Store



Disponível na

Google Play

iOS



Android



應用商店下載 · 搜尋 VOC LTD

使用二維碼掃描下載

# 2.

## 註冊帳戶

請先註冊一個帳戶，並登入才能使用 VOC APP。



# 3.

## 設備連結

預設管理密碼 000000



**注意事項：**

VOC APP 設備連線僅支援 2.4G WiFi 網路頻段。



### 1. 添加設備

請在 VOC APP 中完成註冊後進入首頁，點擊添加設備。



### 2. 選擇視頻鎖 (WI-FI)

請於添加設備中選擇視頻鎖 (WI-FI)。



### 3. 下一步

裝上電池 (設備通電)。



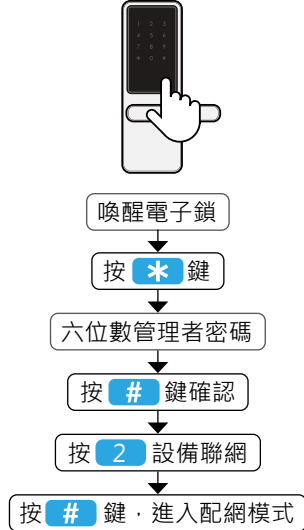
### 4. 下一步

點選攝像頭掃描二維碼。



### 5. 加入 WIFI 網路

輸入 WIFI 帳號密碼並確認，若遇到 WIFI 名稱為 unknow 或其他不是本手機以連接的 WIFI 時，請先將手機定位訊息和藍芽授權給 VOC APP，並使用 2.4G 獨立頻段。



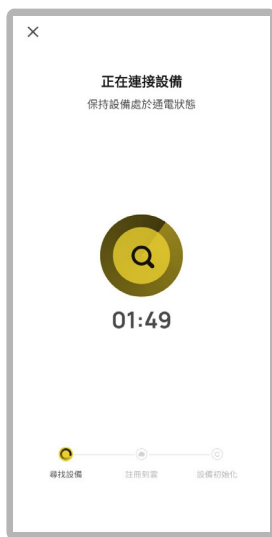
### 6. 進入配網模式

到電子鎖體操作，進入到配網模式。



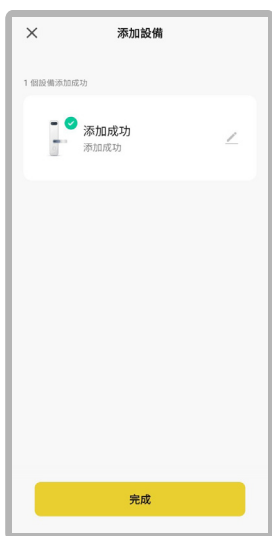
### 7. 將二維碼正對攝像頭 (回到手機端)

手機距離攝像頭保持 15~20CM，  
聽到**機器發出提示音**，點選聽到提示音。



### 8. 設備配網

等待手機尋找設備後連線配網。



### 9. 設備配網

完成配網後可開始使用遠端功能。

#### 如果配網失敗 請確認以下資訊後再次連線

1. 請確認輸入的 WiFi 密碼正確。
2. 請讓設備和手機在配網過程中保持常亮。
3. WiFi 不支援 5G 頻段，請切換到獨立 2.4G 頻段。
4. 清空手機後台任務。
5. 手機開啟定位和藍芽功能。
6. 重啟路由器。
7. 重啟手機以及電子鎖恢復原廠設置

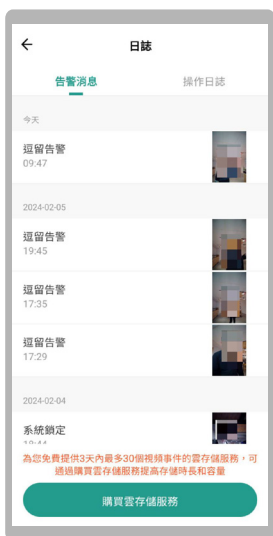
# 4.

## 軟體介面說明



# 5.

## 相冊 & 日誌



查看智能門鎖抓拍影像  
& 智能門鎖告警消息



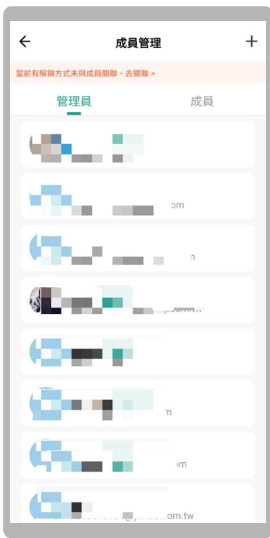
查看智能門鎖開門紀錄

# 6

## 成員管理

### 新增成員

成員管理功能，設定家庭成員加入 APP。



### 編輯用戶資料

可透過 APP 將解鎖方式關聯給該用戶，這樣該解鎖方式解鎖後會顯示用戶名稱。



# 7.

## 添加臨時密碼



### 線上密碼

需要網路良好的情況下才有辦法正常運行。

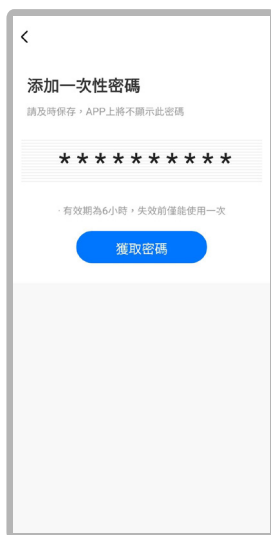
### 離線密碼

網路斷訊的情況下也可正常使用。



### 線上密碼 (不限次數密碼)

自行設定 7 位數，且可設定區間性和週期性。



### 離線密碼 (一次性密碼)

APP 自然生成一次性密碼。  
PS: 此密碼 6 小時內無使用，則自然失效。



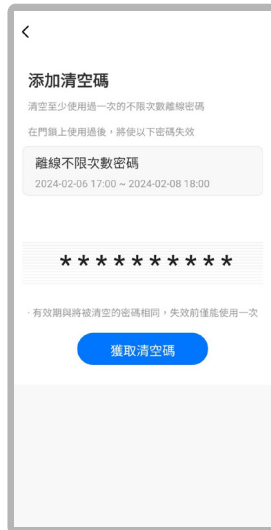


### 離線密碼 (不限次數密碼)

APP 自然生成不限次數密碼，且可設定區間性。

PS: 此密碼 24 小時內無使用，則自然失效。

如欲刪除離線不限次數密碼，步驟如下：



在機器上輸入此組清空密碼。



### 注意事項

## 請務必詳閱本產品使用說明書

- 請勿自行拆解。
- 請勿將本產品裝於戶外。
- 請勿使用硬物敲打本產品，以及小心不要撞到把手受傷。
- 長期（一個月）不使用時，務必把電池取出避免漏液，若有電池毀損，不再保固範圍內。
- 本產品使用 5000mah 電池，電壓過低時，會有警示音，請盡快充電。
- 設定時門片務必於開啟的狀態下，進行設定，如有錯誤導致鎖門，此乃屬於人為疏失，不再保固範圍內。
- 如因氣候潮濕或漏水而造成電子鎖損壞，恕不在保固範圍內。